



1. Concepto de Inteligencia. Qué es y qué no es

¿Qué entendemos por Inteligencia?



¿Qué es Inteligencia?

- ¿Filosofía?
- ¿Ética?
- ¿Lógica?
- ¿Epistemología?

- ¿Psicología?
- ¿Neurología?
- ¿Matemáticas?
- ¿Física?
- ¿Ingeniería?

Un enfoque de sistemas y procesos:
Sistemas de Inteligencia para Organizaciones Sociales.

¿Qué es Inteligencia?

- Un proceso.

- Flujos lógicos y epistemológicos para generar conocimiento

- Un producto

- Resultado del proceso, insumo para la toma de decisiones

Convencionalmente se limita al concepto de proceso



Definición Formal

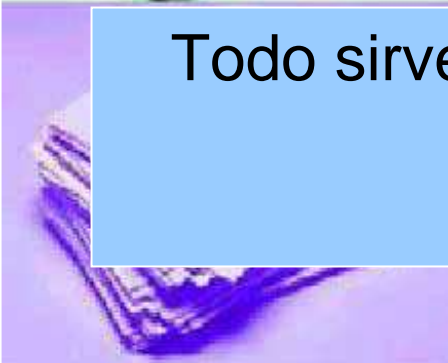
Inteligencia es un proceso sistemático y ético de recopilación, clasificación, correlación y diseminación de información relevante, dirigido a tomadores de decisiones para que éstos a su vez, tomen medidas preventivas o correctivas con la mayor racionalidad posible*

Es la potenciación de la inteligencia humana, a través de una “inteligencia artificial”, de entidades orgánicas compuestas (estado o empresa), para fines preestablecidos

* Definición de la “Society of Competitive Intelligence Professionals” (SCIP)

¿Inteligencia?



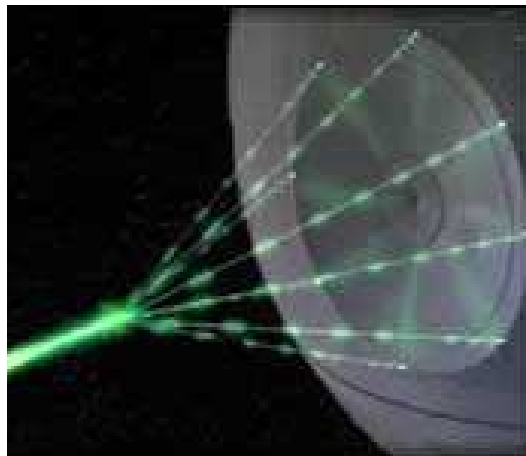


Qué no es Inteligencia ...

- Espionaje.
- Actos ilegales.
- Acción encubierta.
- Violencia.
- Información acumulada.

Todo sirve...todo cuesta...y, pero también y sobre todo, define.

¿Inteligencia?



- Anticipación
- Predicción

- Articulación de Esfuerzos

- “Hacer real cosas que parecen imposible”

Qué sí es Inteligencia ...

- Capacidad de percibir diferencias cuando hacen diferencia a los objetivos.
- Capacidad de conocer las capacidades que resultan en riesgos u oportunidades: es el juego del poder.
- Definir los límites de las posibilidades, de acuerdo a los principios, políticas y estrategias establecidos y de acuerdo a los recursos disponibles.



Creencias positivas y negativas ...

Sentimiento de ser ...

- ✓ Diferente
- ✓ Poderoso
- ✓ Listo

Pero por otro lado, ...

- ✓ Hacer cosas que nadie hace o quiere hacer
- ✓ Visto como amenaza
- ✓ Visto como monopolio de información

Creando una ansiedad de lo que se espera de un profesional de inteligencia





Entender a la Inteligencia: Tesis Taxonómica

La Inteligencia

Humana como elemento fundamental y modelo del Sistema de Inteligencia

¿Inteligencia Humana? 1/3

- **Consenso sobre su existencia, no sobre lo qué es o la forma de medición.**
- Se deriva del Latín “Intelligentía”, que a su vez significa entre otros capacidad de entender o comprender o capacidad de resolver problemas
- Platón:
 - “El auriga” (el cochero) del “tiro alado” en las obras “Fedro” y “Fedón” de Platón.
- RAE:
 - “Capacidad de aprender o comprender”.
 - “Capacidad de resolver problemas”.
- Freeman:
 - “Capacidad de adaptación”.
 - “La suma de las capacidades de atención, discriminación, asociación, combinación y memoria”.
- Binet:
 - La tendencia del pensamiento de definir y mantener una dirección determinada,
 - La capacidad de hacer adaptaciones con el propósito de obtener el fin deseado
 - El poder de la autocrítica”.



¿Qué es Inteligencia? 2/3

- Marina:
 - La capacidad de contrastar, de proyectar, de crear.
 - La capacidad de aprender a aprender.
- Flores:
 - El establecimiento de nuevas relaciones.
- Burt: “El poder de reajuste a situaciones relativamente nuevas, a través de la organización de nuevas combinaciones psíquico-físicas”.
- Stern: “La capacidad del individuo de ajustar conscientemente su pensamiento a nuevos requerimientos: es la adaptación mental a nuevos problemas y condiciones de vida”.
- Spearman: “La habilidad de discriminar diferencias finas”.
- Ebbin Ghaus: “La habilidad de combinar o ver la relación entre elementos de la experiencia”.



¿Qué es Inteligencia? 3/3

■ Fisiológicas:

- “Capacidad de discriminación sensorial y ajuste motriz”.
- “Resultante de energía disponible en el cerebro o sistema nervioso”.

■ Procesales

- “Factores mentales que producen adaptación exitosa”.
- “Deducción de relaciones y correlaciones resultado de la experiencia.”
- Resultado de proceso neurológico.

■ Racional (relativo a la forma de inquirir)

- “Capacidad de modelar el orden de las ideas o la facilidad de organizar el pensamiento”.



¿Existen diferentes tipos de Inteligencia?

- Estructural o computacional
 - Vg. “Es muy inteligente y hace operaciones matemáticas (aritméticas) como una computadora”
- Ejecutiva o de toma de decisiones
 - Vg. “Es muy bueno para los negocios”

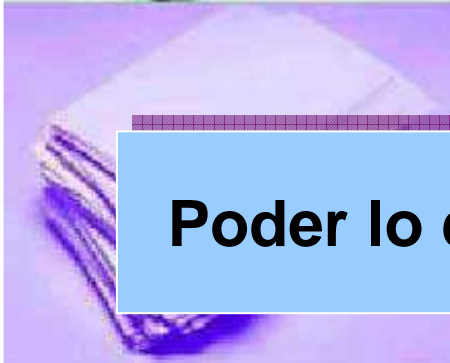
- Cognitiva
 - Vg. “Ese Maestro sabe todo sobre Física Quántica”
- Emocional
 - Vg. “Es muy vivo y ha sabido explotar sus relaciones”
- Intuitiva
 - Vg. “Que listo, se movió muy rápido para no quemarse”





2. La Inteligencia como Disciplina de Estudio

- Enfoques de Enseñanza de la Inteligencia
 1. Histórico – Biográfico (Crónicas).
 2. Funcional (Actividades y Procesos).
 3. Estructural (Instituciones).
 4. Político (Uso en la toma de decisiones).



3. Objetivos de la Inteligencia: El fin y el medio

1. ¿Qué, para qué y para quién?
2. PRE – VER como ventaja en la actuación
3. Conocer para actuar
4. Lo deseable contra lo posible:

Poder lo que se quiere

Querer lo que se puede

Reglas Básicas

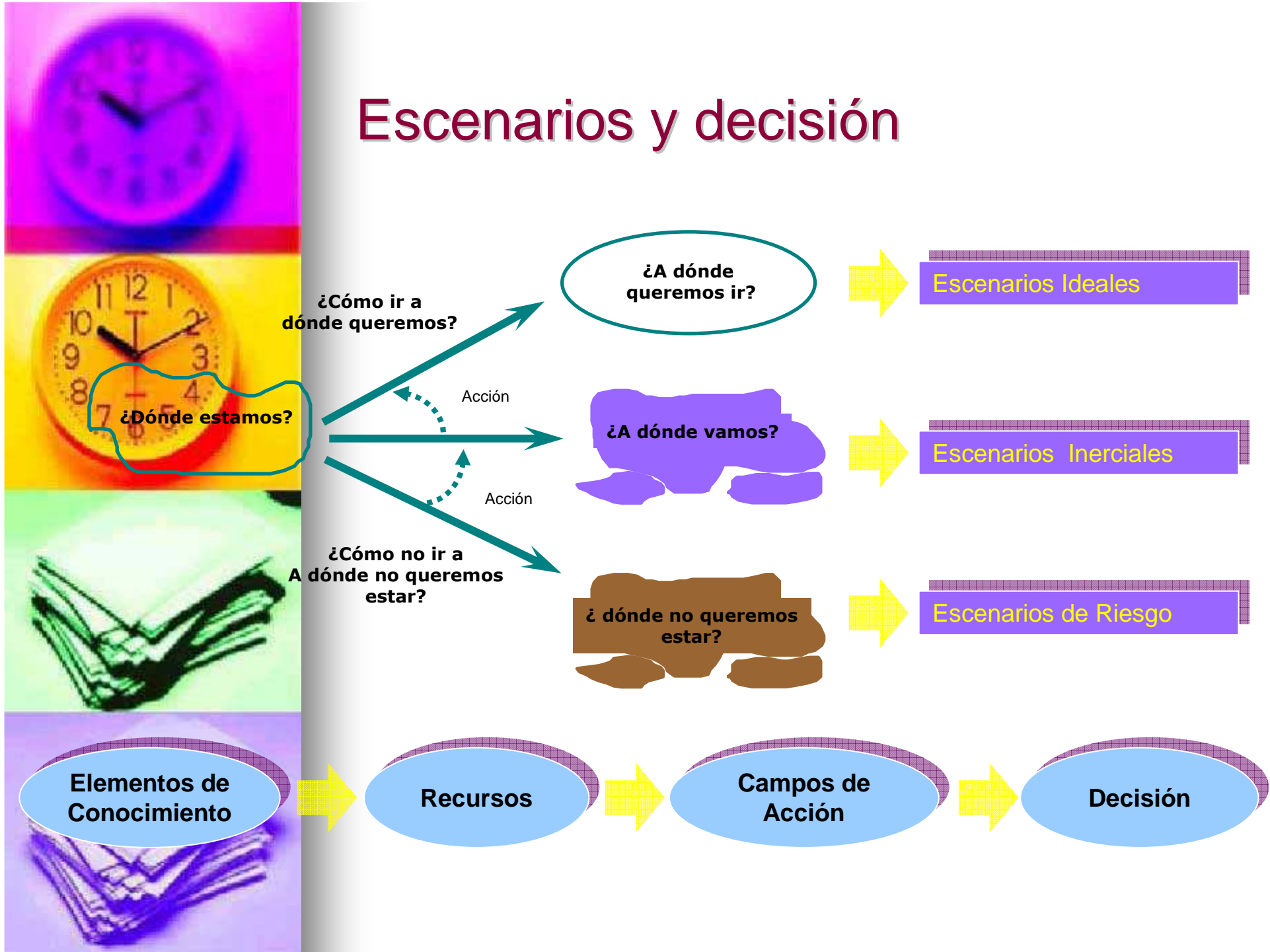
1. Claridad de objetivos

2. Estructura coherente

3. Disciplina



Escenarios y decisión





4. La Inteligencia como Profesión 1/4

- La segunda profesión más antigua del mundo
- El dilema de lo obvio: ser inteligente

¿Es la inteligencia una profesión?